

FastTicket è una suite di software per la fidelizzazione della clientela e per la gestione di comunità attraverso l'identificazione della persona tramite smartcard già in possesso del cliente.

Nel presente documento sono descritte le specifiche di base del prodotto

"FastTicket" – Associazioni", un sistema di gestione di comunità e associazioni innovativo ideato e sviluppato dalla società **scontidigitali.it** .

OBIETTIVI DEL PRODOTTO "FastTicket – Associazioni"

Obiettivo del prodotto "FastTicket - Associazioni" è semplificare la gestione di associazioni e comunità integrando ad un semplice software gestionale le funzionalità di identificazione tramite smartcard .

La smartcard utilizzata dal sistema può essere una tessera personalizzata con il logo e il nome dell'associazione o una tessera già in possesso dell'associato (p.e. CRS - Tessera Sanitaria della Regione Lombardia).

In questo caso l'innovazione di FastTicket è sintetizzabile in quattro punti:

- **la tessera associativa utilizzata per accedere ai servizi dell'associazione è già in possesso del cliente**
- **sono totalmente eliminati i costi di creazione e manutenzione delle tessere associative**
- **il cliente è tenuto a portare con se la tessera associativa a prescindere dalla volontà di utilizzo**
- **la tessera associativa può essere utilizzata per accedere alle promozioni e alle iniziative del circuito FastTicket**

FUNZIONALITA' DI BASE DEL PRODOTTO

Creazione del nuovo profilo dell'associato

Questa funzione permette di censire l'associato nell'archivio dell'associazione.

Inserimento delle transazioni sul profilo dell'associato

Di base il prodotto gestisce le seguenti transazioni:

- Inserimento della quota associativa
- Pagamento della quota associativa
- Presenza
- Inserimento di un evento (periodo di assenza, risultati gare, ecc...)

Importazione massiva dei profili degli associati

Tramite questa funzionalità è possibile caricare massivamente i dati degli associati direttamente da fogli elettronici preformattati (formato Microsoft EXCEL) .

Importazione massiva delle quote associative degli associati

Tramite questa funzionalità è possibile caricare periodicamente le quote associative direttamente da fogli elettronici preformattati (formato Microsoft EXCEL) .

Funzioni di amministrazione

Le funzioni amministrative di base del prodotto sono le seguenti:

- Prospetto riassuntivo dello stato dei pagamenti delle quote associative
- Gestione degli utenti registrati (inserimento/sospensione/eliminazione)
- Creazione della carta dell'associato (nel caso non sia utilizzata una carta già in possesso dell'utente)
- Inserimento/modifica delle transazioni/eventi sui profili in assenza della tessera dell'associato
- Modifica dei dati di contatto dell'associato
- Giornale di cassa
- Gestione della base dati delle presenze con possibilità di inserimento manuale
- Impostazione della stampante predefinita
- Funzioni di backup della base dati

Esportazione dei dati

- Questa funzione permette di esportare su foglio elettronico l'archivio degli associati e le transazioni effettuate sul sistema (formato Microsoft EXCEL).

Funzioni di stampa

- Consenso al trattamento dei dati degli associati (INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. 196/2003)
- Elenco delle transazioni storiche sul profilo (estratto conto)
- Ultima transazione effettuata sul sistema
- Inserimento quota associativa
- Pagamento quota associativa

PERSONALIZZAZIONE DELLA SOLUZIONE

La suite di prodotti "FastTicket" è ideata e sviluppata interamente dalla società **scontidigitali.it**.

I moduli software sono flessibili e realizzati con le più moderne tecnologie. Per questo motivo vi è la massima possibilità di personalizzazione del prodotto per rispondere in modo adeguato alle necessità e ai requisiti di ogni cliente.

SMARTCARD ABILITATE

Attualmente le smartcard abilitate all'utilizzo della suite FastTicket sono:

- CRS - Carta Regionale dei Servizi della Regione Lombardia che funge da tessera sanitaria, codice fiscale e assicurazione per le prestazioni del S.S.N. all'estero.
- Carta d'identità elettronica
- Tessera sanitaria nazionale (versione con chip)

SMARTCARD PERSONALIZZATE

E' previsto l'utilizzo di smartcard create con il logo e il nominativo dell'associazione. Sono supportate tessere contactless dotate di chip MIFARE 1K.

UTILIZZO DEL SOFTWARE TRAMITE CHIAVETTA USB

Il software può essere utilizzato direttamente da una chiavetta USB e quindi offre notevoli vantaggi dal punto di vista della versatilità e praticità d'uso.

REQUISITI HARDWARE

CPU:

Intel Pentium da 350 MHz con Windows XP Home/Professional/Media Center/Tablet PC

Intel Pentium da 800 MHz con Windows Vista (32/64 bit) Home Basic/Home

Premium/Business/Ultimate (1 GHz consigliato)

Intel Pentium da 1 GHz con Windows 7

Memoria:

256 MB di RAM per Windows XP (512 MB consigliati)

512 MB di RAM per Windows Vista (1 GB consigliato)

1 GB di RAM per Windows 7

Spazio su disco:

350 MB di spazio su disco rigido

STAMPANTE:

Stampante per ricevute termica con emulazione ESC/POS e compatibile con

Windows Vista (32/64 bit) Home Basic/Home Premium/Business/ Ultimate

Windows XP Home/Professional/Media Center/Tablet PC

Windows 7

LETTORE SMART CARD

Sono compatibili con la CRS i lettori di smartcard conformi allo standard internazionale PC/SC e alla norma ISO 7816-3.

LETTORE DI CODICI A BARRE (opzionale)

REQUISITI SOFTWARE

Sistemi operativi Microsoft™ compatibili:

Windows 7 (32/64 bit)

Windows Vista (32/64 bit) Ultimate/Business/Home Premium/Home Basic con SP1

Windows XP Home o Professional Edition con SP2

Windows XP Media Center/Tablet PC 2005 Edition con SP2

Browser Web supportati:

Microsoft Internet Explorer 6.0 con SP2 (per Microsoft Windows XP)

Microsoft Internet Explorer 7.0

Microsoft Internet Explorer 8.0

PACCHETTO DI INSTALLAZIONE

Il pacchetto di installazione è composto da :

- Licenza per l'installazione del software di gestione della Carta Fedeltà su 1 PC
- Manuale d'uso del software
- CD di installazione e seriale
- Contratto di licenza per l'utente finale (EULA)

REGOLE DI LICENCING

Salvo diversi accordi commerciali, **Scontidigitali.it** concede in licenza questo prodotto per l'uso su un massimo di 1 computer ai sensi del Contratto di licenza per l'utente finale (EULA) contenuto nel pacchetto di installazione del prodotto. La licenza non è trasferibile o cedibile.