

**FastTicket** è una suite di prodotti informatici per la fidelizzazione della clientela e per la gestione di comunità attraverso l'identificazione della persona tramite smartcard già in possesso del cliente. Nel presente documento sono descritte le specifiche di base del prodotto "**FastTicket**" – **Campagne Premio**" (in seguito anche "FastTicket"), un sistema di fidelizzazione innovativo ideato e sviluppato dalla società **scontidigitali.it** .

### ***OBIETTIVI DELL'INIZIATIVA "FastTicket - Campagne Premio"***

Il sistema di fidelizzazione (in seguito anche "loyalty") in oggetto nasce allo scopo di diffondere tra tutti i Clienti di qualsiasi attività commerciale una Carta fedeltà in grado di creare interessanti vantaggi per i suoi Titolari e di fidelizzare la clientela a tutti gli esercizi commerciali che aderiranno al nuovo circuito di loyalty.

Il sistema di fidelizzazione è riservato agli Esercenti dei punti vendita del territorio nazionale ed è volto a trasformare gli esercizi su strada in un grande e particolare circuito di loyalty.

L'innovazione di FastTicket è sintetizzabile in quattro punti:

- **la Carta Fedeltà utilizzata per accedere ai vantaggi e alle promozioni del circuito è una tessera già in possesso del cliente**
- **il cliente è tenuto a portare con se la Carta Fedeltà a prescindere dalle iniziative disponibile nel circuito di loyalty**
- **una sola Carta Fedeltà permette al cliente l'accesso ai vantaggi e alle promozioni di tutti i punti vendita aderenti al circuito**
- **sono totalmente eliminati i costi di creazione e manutenzione delle Carte Fedeltà**

Efficace e collaudato strumento di fidelizzazione, la Carta fedeltà permetterà ai suoi Titolari di accumulare **PUNTI** convertibili in

- **BUONI SCONTO**, da utilizzare per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati al circuito .
- **PREMI**, direttamente erogati dagli esercizi convenzionati al circuito.

### ***MECCANISMO DELLA FIDELIZZAZIONE***

Il sistema di fidelizzazione FastTicket verrà attivato attraverso il consenso da parte del cliente alla registrazione dei propri dati nell'archivio dell'esercente aderente al circuito.

Per ogni acquisto di beni gli Esercenti convenzionati riconosceranno al Titolare della Carta dei **PUNTI**, il cui valore dipende dall'importo speso presso l'esercizio commerciale convenzionato.

I **PUNTI** accumulati dal Titolare della Carta potranno essere spesi esclusivamente nell'esercizio commerciale in cui sono stati generati.

Di fatto ogni cliente potrà attivare più campagne premio, una per ogni punto vendita in cui si è registrato, su una sola carta fedeltà.

Tramite il portale **scontidigitali.it**, il cliente avrà a disposizione servizi di interrogazione via rete internet per il monitoraggio dei punti accreditati/addebitati in merito alle campagne premio attivate.

## ***PROPOSTA E MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO PER GLI ESERCENTI***

### ***Adesione al circuito***

L'adesione degli Esercenti all'iniziativa "FastTicket" avviene mediante l'acquisto della licenza del software di gestione della Carta Fedeltà.

Aderendo all'iniziativa, l'Esercente riceverà:

- Il pacchetto di installazione del software
- Le vetrofanie da esporre in vetrina o espositore da mettere vicino alla cassa
- Formazione e supporto tramite il portale **scontidigitali.it**

### ***Assegnazione dei PUNTI***

Assegnare i PUNTI ai possessori della carta fedeltà abilitata al circuito FastTicket è estremamente facile e veloce in quanto è sufficiente inserire la Carta Fedeltà nel lettore di smartcard e utilizzare il semplice software in dotazione per digitare l'importo speso dal Titolare della Carta fedeltà.

### ***Assegnazione dei PREMI/BUONI SCONTO***

Attraverso il software di gestione sarà possibile scalare i PUNTI utilizzati per il ritiro dei premi o per l'erogazione dei buoni sconto da parte dell'Esercente.

### ***Funzionalità di gestione della carta fedeltà***

In qualsiasi momento sarà possibile stampare la ricevuta dell'operazione effettuate e l'estratto conto delle movimentazioni effettuate sul sistema ( carico/scarico punti )

## ***PROPOSTA E MODALITÀ DI ADESIONE PER I TITOLARI***

Il Cliente riceve dall'Esercente il modulo di adesione al servizio e dichiara il consenso all'utilizzo dei suoi dati ai fini della gestione della sua utenza nel sistema "FastTicket".

La Carta fedeltà è già abilitata alla raccolta dei PUNTI e può essere quindi immediatamente utilizzata dal Titolare semplicemente consegnandola all'Esercente all'atto dell'acquisto del bene o servizio, in modo che possa, mediante il sistema di gestione, registrare l'operazione eseguita.

Ai clienti che comunicheranno il proprio indirizzo di posta elettronica saranno inviate le credenziali per utilizzare il portale **scontidigitali.it**.

## ***PERSONALIZZAZIONE DELLA SOLUZIONE***

La suite di prodotti "FastTicket" è ideata e sviluppata interamente dalla società **scontidigitali.it**.

I moduli software sono flessibili e realizzati con le più moderne tecnologie.

Per questo motivo vi è la massima possibilità di personalizzazione del prodotto per rispondere in modo adeguato alle necessità e ai requisiti di ogni cliente.

## ***SERVIZI INTERATTIVI PER L'ASSOCIATO***

L'associato ha la possibilità di visualizzare le transazioni effettuate sul sistema di gestione dell'associazione tramite l'area privata del portale **scontidigitali.it**.

Le credenziali di accesso all'area privata del portale sono inviate all'indirizzo di posta elettronica inserito all'atto del censimento del profilo.

Questa funzionalità può essere disabilitata dall'amministratore dell'applicativo.

### ***SMART CARD ABILITATE***

Attualmente le smartcard abilitate all'utilizzo di FastTicket sono

- CRS - Carta Regionale dei Servizi della Regione Lombardia che funge da tessera sanitaria e codice fiscale
- Carta d'identità elettronica
- Tessera sanitaria nazionale ( versione con chip )

### ***SMARTCARD PERSONALIZZATE***

E' prevista la personalizzazione del software per l'utilizzo di smartcard create con il logo e il nominativo dell'associazione.

Sono supportate tessere dotate di chip e/o banda magnetica.

### ***UTILIZZO DEL SOFTWARE TRAMITE CHIAVETTA USB***

Il software può essere utilizzato direttamente da una chiavetta USB e quindi offre notevoli vantaggi dal punto di vista della versatilità e praticità d'uso.

### ***REQUISITI HARDWARE***

#### **CPU:**

- Intel Pentium da 800 MHz con Windows Vista (32/64 bit) Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate (1 GHz consigliato)
- Intel Pentium da 350 MHz con Windows XP Home/Professional/Media Center/Tablet PC

#### **Memoria:**

- 256 MB di RAM per Windows XP (512 MB consigliati)
- 512 MB di RAM per Windows Vista (1 GB consigliato)

#### **Spazio su disco:**

- 350 MB di spazio su disco rigido

#### **STAMPANTE:**

Stampante per ricevute termica con emulazione ESC/POS e compatibile con Windows Vista (32/64 bit) Home Basic/Home Premium/Business/ Ultimate Windows XP Home/Professional/Media Center/Tablet PC

#### **LETTORE SMART CARD**

Sono compatibili con la CRS i lettori di smartcard conformi allo standard internazionale PC/SC e alla norma ISO 7816-3.

#### **LETTORE DI CODICI A BARRE ( opzionale )**

### ***REQUISITI SOFTWARE***

#### **Sistemi operativi Microsoft™ compatibili:**

- Windows Vista (32/64 bit) Ultimate/Business/Home Premium/Home Basic con SP1
- Windows XP Home o Professional Edition con SP2
- Windows XP Media Center/Tablet PC 2005 Edition con SP2

#### **Browser Web supportati:**

- Microsoft Internet Explorer 6.0 con SP2 (per Microsoft Windows XP)
- Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Internet Explorer 8.0

## ***SUPPORTO TECNICO***

Il supporto di post vendita viene fornito direttamente da **scontidigitali.it** tramite una piattaforma di helpdesk disponibile su rete internet.

La piattaforma è accessibile dal link : **<http://www.scontidigitali.it/mantis>**

In alternativa è possibile inviare una mail a: **[assistenza@scontidigitali.it](mailto:assistenza@scontidigitali.it)**

Tramite la piattaforma di help desk saranno disponibili gli aggiornamenti di versione del software di base della suite FasTicket, gli aggiornamenti specifici dei vari moduli, gli aggiornamenti delle versioni personalizzate.

Sono previsti due piani di supporto. Il Piano Light prevede l' utilizzo gratuito della piattaforma di helpdesk per 3 mesi dall' acquisto della licenza, successivamente viene addebitato un costo a intervento e/o aggiornamento. Il Piano Full prevede un canone di abbonamento annuale per l' utilizzo della piattaforma di helpdesk e l' aggiornamento del software.

## ***PACCHETTO DI INSTALLAZIONE***

Il pacchetto di installazione è composto da :

- Licenza per l'installazione del software di gestione della Carta Fedeltà su 1 PC
- Manuale d'uso del software
- CD di installazione e seriale
- Contratto di licenza per l'utente finale (EULA)

## ***REGOLE DI LICENCING***

**Scontidigitali.it** concede in licenza questo prodotto per l'uso su un massimo di 1 computer ai sensi del Contratto di licenza per l'utente finale (EULA) contenuto nel pacchetto di installazione del prodotto.

La licenza non è trasferibile o cedibile.